**Sistema de Informação**

Entrada: Dados (+dinheiro, energia)

Recursos: TI (software, hardware, pessoas)

Processos: Registrar, armazenar, calcular, transmitir

Ambiente: Processo de negócio (cliente, usuário, empresa, ambiente da empresa, TI)

Objetivos: Apoiar processos de negócios (gerando informações)

Saída: Informação

Administração: Controles, manutenção, planejamento