Tipos De Decisiones

Las decisiones, pueden estar divididas en dos categorías.

1. Decisión Programada:

Son programadas en la medida que son repetitivas y rutinarias, así mismo en la medida que se ha desarrollado un [método](http://www.monografias.com/trabajos11/metods/metods.shtml) definitivo para [poder](http://www.monografias.com/trabajos12/foucuno/foucuno.shtml#CONCEP) manejarlas. Al estar el problema bien estructurado, el mando no tiene necesidad de pasar por [el trabajo](http://www.monografias.com/trabajos/fintrabajo/fintrabajo.shtml) y gasto de realizar un proceso completo de decisión.  
Estas decisiones programadas cuentan con unas guías o [procedimientos](http://www.monografias.com/trabajos13/mapro/mapro.shtml) ( pasos secuenciales para resolver un problema) , unas reglas que garanticen consistencias en las disciplinas y con un alto nivel de [justicia](http://www.monografias.com/trabajos14/hanskelsen/hanskelsen.shtml) , aparte de una [política](http://www.monografias.com/Politica/index.shtml), que son las directrices para canalizar el [pensamiento](http://www.monografias.com/trabajos14/genesispensamto/genesispensamto.shtml) del mando en una [dirección](http://www.monografias.com/trabajos15/direccion/direccion.shtml) concreta.

1. Decisión no Programada:

"La reestructuración de una [organización](http://www.monografias.com/trabajos6/napro/napro.shtml)" o "cerrar una división no rentable", son ejemplos de decisiones no programadas, También "la creación de una [estrategia](http://www.monografias.com/trabajos11/henrym/henrym.shtml) de [mercado](http://www.monografias.com/trabajos13/mercado/mercado.shtml) para un nuevo [producto](http://www.monografias.com/trabajos12/elproduc/elproduc.shtml)".

**Toma de decisiones en condiciones de certeza, incertidumbre y riesgo**

Prácticamente todas las decisiones se toman en un [ambiente](http://www.monografias.com/trabajos15/medio-ambiente-venezuela/medio-ambiente-venezuela.shtml) de cierta incertidumbre. Sin embargo, el grado varía de una certeza relativa a una gran incertidumbre. En la toma de decisiones existen ciertos [riesgos](http://www.monografias.com/trabajos13/progper/progper.shtml) implícitos.  
En una situación donde existe certeza, las personas están razonablemente seguras sobre lo que ocurrirá cuando tomen una decisión, cuentan con [información](http://www.monografias.com/trabajos7/sisinf/sisinf.shtml) que se considera confiable y se conocen las relaciones de causa y efecto.  
Por otra parte en una situación de incertidumbre, las personas sólo tienen una [base de datos](http://www.monografias.com/trabajos11/basda/basda.shtml) muy deficiente. No saben si estos son o no confiables y tienen mucha [inseguridad](http://www.monografias.com/trabajos/inseguridad/inseguridad.shtml) sobre los posibles cambios que pueda sufrir la situación. Más aún, no pueden evaluar las interacciones de las diferentes [variables](http://www.monografias.com/trabajos12/guiainf/guiainf.shtml#HIPOTES), por ejemplo [una empresa](http://www.monografias.com/trabajos11/empre/empre.shtml) que decide ampliar sus [operaciones](http://www.monografias.com/trabajos6/diop/diop.shtml) a otro país quizás sepa poco sobre la [cultura](http://www.monografias.com/trabajos13/quentend/quentend.shtml#INTRO), las [leyes](http://www.monografias.com/trabajos4/leyes/leyes.shtml), el ambiente económico y las políticas de esa [nación](http://www.monografias.com/trabajos14/origenestado/origenestado.shtml). La situación política suele ser tan volátil que ni siquiera los expertos pueden predecir un posible cambio en las mismas.

En una situación de [riesgo](http://www.monografias.com/trabajos13/ripa/ripa.shtml), quizás se cuente con información basada en hechos, pero la misma puede resultar incompleta. Para mejorar la toma de decisiones se puede estimar las probabilidades objetivas de un resultado, al utilizar, por ejemplo [modelos](http://www.monografias.com/trabajos/adolmodin/adolmodin.shtml) matemáticos. Por otra parte se puede usar la [probabilidad](http://www.monografias.com/trabajos11/tebas/tebas.shtml) subjetiva, basada en el juicio y la experiencia. Afortunadamente se cuenta con varias [herramientas](http://www.monografias.com/trabajos11/contrest/contrest.shtml) que ayudan a los administradores a tomar decisiones más eficaces.