

## Para Ser Anfitrión de un World Café

Todos nosotros hemos sido alguna vez anfitriones de alguna reunión informal . Sabemos que nuestra tarea de anfitrión empieza muchos antes de que le demos la bienvenida a nuestros invitados. Somos anfitriones desde que imaginamos el propósito y hacemos los preparativos, hasta que sostenemos el encuentro, y nos aseguramos de cosechar algunos recuerdos: fotos, historias compartidas, citas en la agenda para otras visitas, etcétera.



El papel del anfitrión en la vida organizacional es similar, lo que cambia es el contexto. Una experiencia de World Café en un sistema organizacional pide de los mismos cuidados y calidad de la convocatoria que se mencionan arriba. Cuando la gente viene a hablar de asuntos que les son importantes, es tarea del anfitrión crear un ambiente físico y social de tipo amigable, atento al aprendizaje colectivo, y a la documentación de hallazgos y acciones para la coordinación posterior entre los 'invitados.' El ambiente creado influye definitivamente en la experiencia de los participantes quienes generalmente después de una experiencia de World Café se hallan sorprendidos de cómo de una conversación en un tiempo relativamente corto, lograron compartir y aprender tanto. Si tú decides ser anfitrión de un World Café, ya verás como te asombras de todo lo que emerge cuando tus 'invitados' se sientan a conversar sobre un tópico que les es importante, se escuchan, y así van construyendo nuevos significados sobre los aprendizajes de unos y otros.

## **Los Anfitriones de World Café**

Una conversación de World Café requiere de la colaboración de un **Anfitrión General** comprometido con toda la experiencia, y de **Anfitriones de Mesa**—auto-nominados entre los invitados y a manera voluntaria para tomar este rol.

## **¿Qué Hace un Anfitrión General?**

### **Durante la Planeación y Diseño**

- Trabaja con el equipo de diseño en la planeación del World Café
  - Formulación de propósito. Cuando se tiene claro el 'qué' y el 'porqué', el 'como' (proceso) se vuelve algo sencillo
  - Quienes deben ser invitados,
  - Condiciones para crear un ambiente amigable,
  - Diseño de la invitación, y
  - Elaboración de preguntas de relevancia colectiva para las rondas de Café

### **Durante la Reunión**

La gran tarea del Anfitrión General es hacer vivos los 7 principios básicos del World Café, desde la fase de diseño hasta el momento de sostener la reunión. Se pide que use los principios pero que lo haga con creatividad a fin de responder a las necesidades específicas del grupo y de su situación.

#### Establece el Contexto

- Da la bienvenida a los participantes conforme van llegando al salón.
- Al inicio del proceso, explica el propósito de la reunión y provee de la información de contexto que sea necesaria.
- Explica la dinámica del Café en rondas de conversación, incluyendo tiempos de interacción grupal para cosecha de hallazgos
- Describe los lineamientos o 'etiqueta' para las conversaciones de World Café
- Explica el papel del Anfitrión de Mesa, así como el papel de los 'invitados' que viajan de mesa a mesa

### Cultiva el Proceso

- Asegura que todos los participantes entiendan los principios y los pongan en acción a lo largo de la reunión
- Estimula a que los participantes utilicen sus manteles para dibujar, anotar ideas, o garabatear
- Presenta la pregunta a explorar al inicio de cada una de las rondas de Café
- Durante las rondas de conversación, viaja por entre las mesas para pulsar el ambiente y para resolver cualquier pregunta que pueda surgir
- Estimula la participación de todos los invitados en la conversación
- Se mantiene alerta de los tiempos asignados para cada ronda de Café. Con unos minutos de anticipación y de manera gentil, informa a los participantes que se esta acercando el tiempo de cerrar su conversación. Algunos anfitriones usan campanas, pequeños gong, música, o simplemente piden a los participantes que cuando vean que el/ella alza la mano, ellos hagan lo mismo y dejen de hablar hasta que se haga un silencio colectivo.
- Asegura que los hallazgos o 'ajas' claves se capturen visualmente, o se coleccionen y se peguen en hojas mural para que los participantes tengan una visión integrada de sus aprendizajes.

### Conecta Fundamentos Teóricos con la Experiencia Vivida

Esta tarea puede o no ser requerida, depende del objetivo de la reunión. El anfitrión hace la exploración teórica cuando el propósito del World Café es aprender sobre el proceso y su metodología.

### **¿Qué Hace un Anfitrión de Mesa?**

Es útil mencionar que un anfitrión de mesa no es ni líder ni facilitador de la conversación.

En cambio, su tarea es la siguiente:

- Recuerda a los 'invitados' participantes que usen todos los materiales disponibles en la mesa para escribir sus ideas, las conexiones que vayan identificando, 'ajas', u otras preguntas de mayor profundidad o alcance conforme vayan emergiendo.

- En su rol de anfitrión permanece en su mesa, y en las rondas subsiguientes le da la bienvenida a sus nuevos 'invitados'—personas que vienen de otras mesas
- Al inicio de una nueva ronda, comparte brevemente la esencia o los puntos salientes de la conversación anterior de tal manera que los 'invitados' empiecen a hacer conexiones y a entretrejer las ideas que traen de sus respectivas mesas



- En ocasiones cuando el proceso así lo pide, el anfitrión puede actuar también como reportero o cronista de hallazgos o reflexiones ante el grupo total. Desde luego este doble papel NO es una expectativa de un Anfitrión de Mesa, puede ser otro de sus miembros quien represente la voz de la mesa.

Dada la naturaleza orgánica del World Café y la descripción del rol que arriba aparece, NO es recomendable que personas con puestos de liderazgo formal tomen el papel de Anfitriones de Mesa.

## ¿Se Necesitan Facilitadores de Grupo/Mesa?

La respuesta es definitivamente **NO**. Una experiencia de World Café es distinta a la de una reunión-taller en el sentido convencional de esta última. Por el contrario, el World Café se desenvuelve en una forma orgánica, de auto-organización; no necesita de jerarquías o roles de autoridad propiamente.



De hecho, si se asignaran facilitadores o líderes de mesa en una sesión de World Café se correría el riesgo de reducir la espontaneidad y la efectividad del aprendizaje, así como la calidad de las redes de relación.

Cabe destacar que si el caso lo requiere, puede haber un rol adicional de 'Delegado' quien permanece durante varias rondas de conversación en su respectiva mesa. Después, durante un receso, los 'Delegados de Mesa' forman un 'Equipo de Síntesis' encargado de integrar la información proveniente de las mesas con objetivo de usarla posteriormente.

