

Diagrama de afinidad

El diagrama de afinidad, junto con la tormenta de ideas sirve para fomentar la creatividad.

También se ha de obtener recopilando ideas en un grupo de trabajo que, para mayor aprovechamiento, debería estar formado por personas de distintas áreas de una organización, que compartan experiencias y opiniones sobre un tema que previamente se haya escogido (ha de ser un tema de difícil comprensión o genérico, que necesite ser descompuesto en diferentes factores).

Estas ideas ordenadas y clasificadas son el punto de referencia para el comienzo de posteriores trabajos. Los pasos a seguir son:

- Enunciado del tema y tormenta de ideas escritas en tarjetones
- Agrupación de tarjetones por afinidad tras discusión en común
- Los participantes asignan un rango de importancia a cada agrupación
- Disposición ordenada de los agrupamientos