# Bibliografía

ISO 9001. (2008). *Norma internacional ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad-requisitos.* Ginebra, Suiza: ISO.

ISO 19011. (2011). *Norma Internacional ISO 19011 Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión.* Ginebra, Suiza: ISO.

Pulido, H. G. (2010). *Calidad total y productividad.* México, D.F: McGrawHill.

S.Summers, D. C. (2006). *Administración de la calidad.* México: Pearson Educación.