**Processo de Software**

Conjunto de passos parcialmente ordenados (seqüência), cujo objetivo é atingir uma meta: entregar um produto de software de maneira eficiente, previsível e que atinja as necessidades do negócio. Caracteriza-se pela interação de ferramentas, pessoas e métodos. Inclui as atividades de especificação, projeto, implementação e testes. Também conhecido como design.