**Racionalização e Intuição**

• Em face dos problemas semi e não estruturados, as organizações nunca podem ser totalmente racionais.

• Além disso, as pessoas tem capacidades limitadas de processamento de informações.

• Outros fatores que limitam a racionalização:

– Informação incompleta

– Preferências pessoais

– Experiências anteriores

• O planejamento oferece segurança e rotina mas não é “exato”.

– É um guia que favorece a ação.