

## **BLENDED LEARNING: MODELO VIRTUAL-PRESENCIAL DE APRENDIZAJE Y SU APLICACIÓN EN ENTORNOS EDUCATIVOS**

**Dolores Alemany Martínez**

Departamento de Comunicación y Psicología Social  
Universidad de Alicante  
Carretera San Vicente del Raspeig s/n  
03690 San Vicente del Raspeig - Alicante  
Dolores.Alemany@ua.es

**Palabras clave:** educación flexible, campus virtual, aprendizaje autónomo

**Resumen.** En el presente trabajo se introduce el enfoque de lo que se denomina modelo virtual-presencial de enseñanza o *blended learning* en el contexto de su desarrollo conceptual y terminológico. Entendiendo las ventajas que ofrece con respecto al *e-learning*, se explica de qué forma se está aplicando en las aulas universitarias a través de los campos virtuales. Se hace balance de datos recogidos en el campus virtual de la universidad de Alicante y se presenta también el detalle de datos y la progresión de estos en el campus virtual de la asignatura *Documentación Informativa* para ilustrar la propuesta y presentar resultados significativos de lo que supone una eficaz aplicación de las TIC, en la actualidad ayuda imprescindible para la enseñanza presencial.

### **1. EL CONCEPTO DE BLENDED LEARNING.**

*Blended Learning* (BL) posee distintos significados, pero el más ampliamente aceptado es entenderlo como aquel diseño docente en el que tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) se combinan con objeto de optimizar el proceso de aprendizaje. Un aspecto a destacar del BL es que se centra en los procesos de aprendizaje, herencia del peso que la Psicología del Aprendizaje ha tenido en el mundo anglosajón, por contraste con la Didáctica del ámbito latino. Así el concepto recibe otras denominaciones más centradas en la acción del diseñador o docente, como «educación flexible» (Salinas, 2002), «semipresencial» (Bartolomé, 2001) o «modelo híbrido» (Marsh, 2003).

El autor Michael Brennan (2004) lo define como *combinación de una amplia gama de medios de aprendizaje diseñados con objeto de resolver problemas específicos...* “any

possible combination of a wide range of learning delivery media designed to solve specific business problems". Esta definición presenta el carácter integrador y racionalizador del BL y muestra una razón para su existencia.

En el modelo de formación combinada o enseñanza mixta que se propone en BL, el formador asume un rol tradicional pero utiliza en beneficio propio todas las posibilidades que le ofrece la plataforma del servicio web en la que está alojado el entorno educativo, ejerciendo la labor en dos frentes: publicando anuncios, atendiendo tutorías a distancia y asistiendo al alumnado como educador tradicional por medio de los cursos presenciales. La forma en que se combinen ambas estrategias dependerá del curso en cuestión. La formación presencial y *online* que así se consigue gana en flexibilidad y posibilidades.

### **1.1. E-learning y B-learning.**

El *e-learning*, entendido como "el uso de tecnologías basadas en Internet para proporcionar un amplio abanico de soluciones que aúnan adquisición de conocimiento y habilidades o capacidades". (Rosenberg, 2000) tuvo un gran auge en la década de los noventa provocando una oferta a veces indiscriminada de cursos y postgrados en internet que llevó en ocasiones a la brecha o separación con respecto a las clases magistrales y la presentación tradicional unilineal del conocimiento como dos fórmulas opuestas de docencia.

Se habló incluso del "fracaso del *e-learning*", fracaso que parece tener sus causas en una serie de factores como pueden ser los siguientes:

- La mayoría de los estudiantes carece de competencias necesarias (habilidades de lecto-escritura, capacidad de auto-organizar el trabajo, iniciativa personal...) y de las características psicológicas adecuadas (estilo cognitivo más próximo a la dependencia de campo) para este modelo formativo.
- Los diseños de *e-learning* tienden a olvidar aspectos que actúan poderosamente sobre los procesos de aprendizaje como son los aspectos emocionales. Incluso cuando se utilizan herramientas de comunicación en grupo virtuales, la dimensión emocional característica de la relación interpersonal resulta fundamental para un factor como es el grado de motivación. La ausencia de contacto humano dificulta sentirse parte de una comunidad educativa.
- La falta de formación del profesorado a la hora de intervenir en la didáctica de un nuevo medio y herramientas que son impuestas independientemente del contenido del curso o de objetivos o competencias a desarrollar.
- Se ha producido una disminución de la calidad de la oferta educativa en el

entorno del *e-learning* porque los desarrollos se han basado en las necesidades de las instituciones más que en las de sus usuarios: los profesores y los alumnos (Bartolomé, 2004)

Las autoras Durán y Reyes (2005), en su estudio sobre la aplicación del *blended learning* al aprendizaje de lenguas, proponen el término *virtual-presencial*. Me parece un término bastante acertado ya que el término *enseñanza semipresencial* no nos remite necesariamente al uso de las TICs, mientras que el término *virtual* encaja muy bien en los entornos de campus virtuales que incluyo preferentemente en este estudio.

## 1.2. Blended learning como lo mejor del *e-learning* y de la docencia presencial

El *blended learning* nos haría plantearnos un uso eficaz de las TICs. Constituye un modelo de aprendizaje en el que conseguimos una serie de combinaciones fundamentales:

MODELO PRESENCIAL	MODELO VIRTUAL-PRESENCIAL
presencialidad	+ virtualidad
relación profesor-alumnos	+ relación alumnos-propio aprendizaje
transmisión de conocimientos	+ desarrollo de capacidades
cultura escrita-oral	+ cultura audiovisual
uso tradicional tecnologías (pizarra, libro...)	+ nuevas tecnologías (campus virtual)

Tabla 1. Comparativa entre el modelo presencial y el modelo virtual-presencial de aprendizaje

Se trata de apuntar a un modelo educativo en el que el uso de las TICs es fundamental para que los alumnos aprendan a procesar una cantidad cada vez mayor de información. El BL surge como una recuperación de los aspectos perdidos y una racionalización del uso de recursos. También se plantea como una solución al problema del rechazo o dificultad de uso de las nuevas tecnologías.

## 2. CAMPUS VIRTUALES

### 2.1. Campus virtuales en las universidades españolas

A través del listado de los campus virtuales elaborado por el Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías de la Universidad de la Laguna<sup>1</sup> observamos que la Comunidad Valenciana es la que dispone de más campus virtuales en toda España junto a Cataluña. Las universidades de Alicante, la Jaume I de Castellón, la Politècnica de València y la Universitat de València disponen de campus frente a tan solo dos (la Universidad Cardenal Herrera-CEU y la Universidad Miguel

<sup>1</sup> <http://www.edulab.ull.es/campusvirtuales/universidades/sobre.htm>; ver también la comunicación de los autores Area, M. et al. "Los Campus Virtuales Universitarios en España. Análisis de la cuestión" II Congreso Europeo TIEC, Barcelona junio 2002

Hernández de Elche) que no tienen campus virtual.

La inmensa mayoría de los campus virtuales en España (27) corresponden a un campus virtual en una universidad presencial.

Por otra parte, y se trata de datos muy significativos encontrados en el estudio anteriormente mencionado, existe en estos momentos un mayor desarrollo de los servicios digitales para la formación en las universidades públicas respecto respecto a las privadas. Porcentualmente las universidades públicas (61%) casi doblan al porcentaje de universidades privadas (31,5%) que disponen de alguna oferta formativa virtual.

## 2.2. Estudio del uso del campus virtual en la UA.

El campus virtual de la Universidad de Alicante se define como servicio de complemento a la docencia y a la gestión académica y administrativa, estando orientado al alumnado, profesorado y personal de administración y servicios. Desde sus comienzos ha ofrecido servicios de formación, atención personalizada y asesoramiento sirviéndose de cursos, microcursos, tutoriales en línea, convocatorias y solicitud de ayudas dentro del ámbito de innovación tecnológico-educativa.

Los comienzos del campus virtual se remontan a diciembre de 2003 en que el 100% del profesorado cumplimenta preactas por medio de este servicio y se ponen en funcionamiento varias mejoras de utilidad para los docentes: materiales, tutorías y debates.

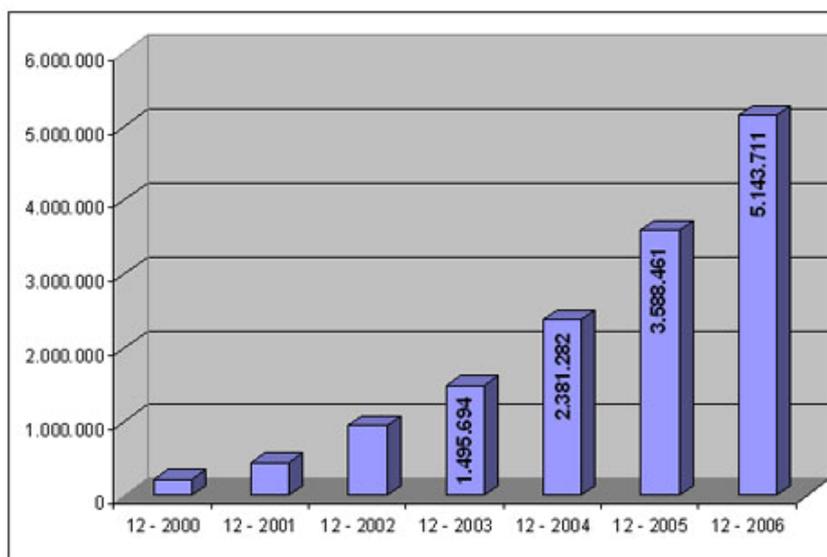


Tabla 2. Uso del campus virtual de la UA por parte del alumnado

Desde el año 2004 se incorporan muchas otras mejoras entre las que cabe destacar

la posibilidad de asignar alumnos a grupos de prácticas, entregar prácticas por medio de la herramienta Controles, publicar materiales, ficha de la asignatura, bibliografía recomendada, estadísticas de la asignatura, posibilidad de extraer listados en distintos formatos. Las más recientes herramientas que se han incorporado (marzo 2007) son “Mis canales”, utilidad de sindicación de contenidos que permite acceder a información actualizada con frecuencia sin necesidad de consultar la página web original y “Solicitud Ayudas”, que permite obtener solicitud y entregar documentación en convocatorias oficiales de la Universidad de Alicante.

### **2.3. Seguimiento del campus virtual de la asignatura Documentación Informativa**

La docencia de la asignatura “Documentación Informativa” desde el curso 1999-2000 me ha permitido seguir muy de cerca la implantación del uso del campus virtual en la Universidad de Alicante. Desde el principio, he intentado ir adaptándome a todas las posibilidades que se ofrecen desde la plataforma para ir introduciendo sensibles mejoras sin las cuales me hubiera sido imposible atender de forma tan ágil a un número de alumnos que siempre ronda los doscientos dentro de un periodo lectivo reducido a un único cuatrimestre.

Los alumnos que cursan esta asignatura troncal se encuentran en segundo curso de la Licenciatura de Publicidad y Relaciones Públicas y tienen un año de práctica previa en el campus. En muchas ocasiones han realizado gestiones de matrícula a través del campus, tienen una cuenta de correo electrónico proporcionada por la universidad y disponen de su propio espacio personalizado con sus datos, ficha, expediente, etcétera.

Los servicios que nos ha facilitado el campus virtual nos han servido sin lugar a dudas para agilizar un aspecto tan interesante e integrador como es la atención personalizada a los alumnos desde por ejemplo el servicio de tutorías virtuales. Para que las tutorías virtuales sean realmente eficaces ha de existir un compromiso activo por parte del profesor en contestar a las consultas en un plazo máximo de cuarenta y ocho horas. Una vez que el alumnado comprende la eficacia del servicio, no duda en utilizarlo. La tutoría virtual es un espacio en el que mediante el acceso rápido a la ficha del estudiante el profesor tiene también oportunidad de conocer más a todos y cada uno de sus alumnos identificándolos luego fácilmente en el aula presencial. Sirva la siguiente tabla para observar la progresión que ha habido en el uso de este servicio dentro de la docencia de esta asignatura.

<b>CURSO ACADÉMICO</b>	<b>TUTORÍAS VIRTUALES ATENDIDAS</b>
2001-2002	8
2003-2004	179
2005-2006	271
2006-2007	350

Tabla 3. Datos relativos a la evolución de tutorías de la asignatura Documentación Informativa a través del campus virtual de la UA

En es aspecto de interacción docente, se ha de señalar además de la posibilidad de la tutoría virtual otros servicios como son la publicación de anuncios o el poder establecer grupos de prácticas.

En lo que se refiere a publicación de materiales, podemos desde ofrecer documentos en distintos formatos, proponer enlaces, establecer glosario o apartado de preguntas más frecuentes de la asignatura, elaborar la bibliografía recomendada y hacer la solicitud a la Biblioteca Universitaria de número de ejemplares proporcional al número de alumnos que cursan la asignatura, etcétera.

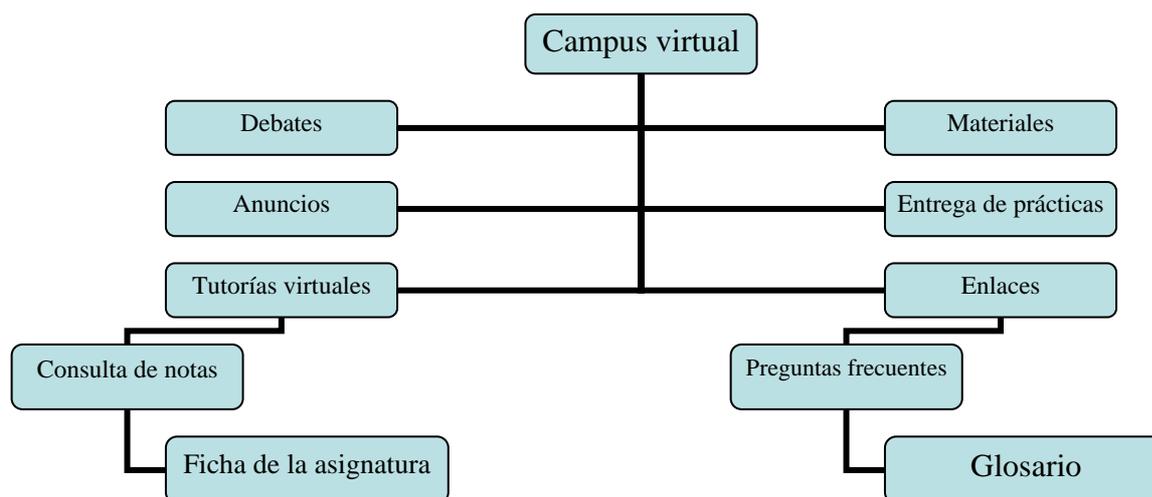


Tabla 4. Algunos de los servicios que ofrece el campus virtual de la UA

La asignatura Documentación Informativa, en una constante adaptación al cambio, intenta cubrir algunas carencias que a nivel de alfabetización informacional presenta siempre un porcentaje importante del alumnado: desde aprender mínimas normas de estilo para redactar mensajes electrónicos hasta búsquedas específicas en bases de datos contratadas por la universidad

Las características propias de esta asignatura también hacen que el uso del campus

virtual sea un elemento muy adecuado en la formación de los alumnos en cuanto a entornos tecnológicos se refiere.

## 8. CONCLUSIONES

- Las TICs deben utilizarse para conseguir que el proceso de enseñanza aprendizaje sea una transformación crítica de los estudiantes, ayudándoles en el desarrollo de sus propias habilidades: aprender a aprender. La flexibilidad de los medios digitales nos permite combinar y aplicar distintas metodologías.
- El modelo virtual-presencial de aprendizaje se muestra altamente eficaz en el desarrollo de la adquisición de competencias específicas para el aprendizaje autónomo del alumno como son ser capaz de seleccionar y usar estrategias de aprendizaje adecuadas, saber gestionar el auto-acceso o monitorear su propio aprendizaje, saber entender lo que se está enseñando y formular sus propios objetivos de aprendizaje, etc...
- Los campus o servicios virtuales para la docencia se encuentran en un periodo de clara expansión. La modalidad de oferta educativa de las universidades mediante redes digitales es una experiencia que todavía está desarrollándose y que lo hará a niveles de gran calidad en desarrollo de herramientas y prestaciones tanto al servicio del docente como del alumno.
- Se trata, en definitiva, de trabajar en el sentido de analizar de qué manera podemos mejorar la docencia planteando nuevos modelos de organización didáctica que potencien el aprendizaje del alumno en el nuevo contexto tecnológico y social en el que vivimos.

## BIBLIOGRAFÍA

- [1] Aiello, Martín (2004) “El blended learning como práctica transformadora” Universitat de Barcelona *Píxel-Bit Revista de Medios y Comunicación*.
- [2] Alemany Martínez, Dolores (2007). “Introducción al manejo de catálogos bibliográficos, bases de datos y literatura gris: experiencias prácticas en el aula de publicidad y relaciones públicas de la Universidad de Alicante”, *I Simposio Internacional de Documentación Educativa, SIDOC*, Palma de Mallorca, febrero 2007.
- [3] Bartolomé, A. (2004) *Blended learning. Conceptos básicos*. Universidad de Barcelona, Disponible en <<http://www.sav.us.es/pixelbit/marcoabj23.htm>>
- [4] Brennan, M. (2004) “Blended Learning and Business Change”. *Chief Learning Officer Magazine* . Enero 2004. Disponible en <<http://www.clomedia.com/content/anmviewer.asp?a=349>>
- [5] Coaten, N. (2003) “Blended e-learning”. *Educaweb*, 69. 6 de octubre de 2003. <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/1181076.asp>
- [6] Durán Howard, K.G.; Reyes Fierro, M.C. (2005) “Modelo Virtual-presencial de Aprendizaje de Lenguas en la UJED” Centro Universitario de Auto-Aprendizaje

- en Lenguas. Universidad Juárez del Estado de Durango. Disponible en:  
<[http://ujed-cuaal-projects.net/MESEV/onlyforteachers/Mod\\_Educ\\_Virtual-Pres.doc](http://ujed-cuaal-projects.net/MESEV/onlyforteachers/Mod_Educ_Virtual-Pres.doc)>
- [7] Legaño Ferrá, M. A.; Madera Soriano, L.M. (2004) “Blended Learning o modalidad híbrida en la capacitación de docentes” Universidad de Camagüey, Universidad APEC. Disponible en <<http://fgsnet.nova.edu/cread2/pdf/Leganoa.doc>>
- [8] Marsh, George E. II, McFadden, Anna C. y Price, Barrie Jo (2003) “Blended Instruction: Adapting Conventional Instruction for Large Classes”. En *Online Journal of Distance Learning Administration*, (VI), Number IV, Winter 2003. Disponible en <<http://www.westga.edu/~distance/ojdla/winter64/marsh64.htm>>
- [9] Martínez Riera, J.R. (2005) “Campus virtual: Realidad docente” *Investigación&Cuidados* 3(6):31-35.
- [10] Rosenberg, M.J. (2000) *e-Learning. Estrategias para brindar conocimiento en la era digital*. McGraw Hill.
- [11] Salinas, Jesús (2002) “Modelos flexibles como respuesta de las universidades a la sociedad de la información” *Acción Pedagógica*, v.11, no.1.