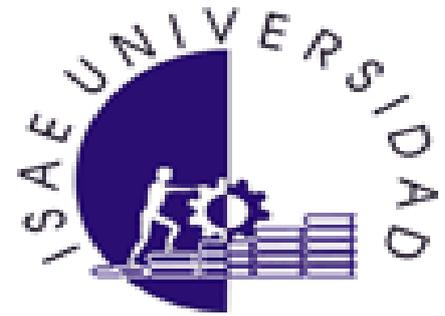


20/05/2011



Visita a Sede Penonomé

Por: Ernesto Sánchez Schultz

...

Informe de Visita - Sede Penonomé ISAE Universidad



Fecha: Sábado 19 y 20 de mayo de 2011

Objetivos:

- Establecer contacto presencial que permita mejores lazos de comunicación con la coordinadora de la sede de ISAE Universidad Penonomé y el personal administrativo.
- Conocer la realidad que ocurre en la sede Penonomé.
- Escuchar la problemática y situaciones que aquejan a los estudiantes, profesores y administrativos de la sede.
- Sensibilizar sobre el proceso de acreditación y reglamentos de ISAE Universidad a la comunidad estudiantil.

Las actividades realizadas durante la visita son:

Acciones realizadas (Enfoque Académico)

1. Se sensibilizó a los estudiantes sobre la importancia del proceso y el sentido Universidad.
2. Se analizo con detenimiento la misión y visión de la universidad y para crear sentido de pertenencia.
3. Nos reunimos con los estudiantes de informática de los sábados, que estaban tomando la asignatura de Informática.
4. Se reflexionó sobre la importancia de la carrera de informática y la situación en la que están, ya que por culminar el técnico para iniciar la licenciatura.
5. Se escucharon sus comentarios y sugerencias con respecto a la carrera de informática y de la sede en sí.

Acciones realizadas (Enfoque Administrativo):

1. Nos reunimos con la licenciada Azucena Arosemena, para conocer la situación en la sede de Penonomé y apoyar a su gestión.
2. Conocimos el personal administrativo y parte del cuerpo docente de ISAE Penonomé.
3. Visitamos las instalaciones y el salón de laboratorio.
4. Nos reunimos con la profesora Tania Jaramillo y recogimos sus inquietudes referentes a las situaciones que está viviendo en el aula.



Situaciones encontradas durante la visita:

1. Muchos problemas de virus con los equipos de consulta y en el laboratorio.
2. El aula a pesar de tener equipos nuevos y fueron visitados por soporte técnico de Panamá, tienen virus en las máquinas.
3. La licenciada Azucena tiene dificultades con su equipo, el CPU se dañó y no ha recibido respuesta de Panamá, debe turnarse con Yaiceline Meneses para utilizar el equipo.
4. No hay acceso a la red inalámbrica. Los estudiantes llevan laptops, y desean tener acceso.
5. El CPU que está conectado a un televisor para hacer presentaciones tiene virus. Los estudiantes usan CD para evitar infectar sus equipos personales.
6. Hay una mini-laptop dañada que se utiliza para las exposiciones en los salones.
7. Actualmente hay 4 grupos en la carrera de informática
 - 2 sabatinos
 - 2 semanales (miércoles 18 estudiantes), jueves 15 estudiantes)
8. Han enviado la circular a los docentes para actualizar sus hojas de vida y la respuesta ha sido lenta.
9. Tienen 5 estudiantes para armar un nuevo grupo, esperan abrirlo para (agosto – septiembre).

10. Nos informa que en las noches no se dan abasto, hace falta más personal para trabajar en las noches.
11. Tienen un grupo de informática los días miércoles de 18 estudiantes, y solo tienen 16 equipos.
12. Los estudiantes se quejan de la falta de módulos y que los mismo no llegan con el tiempo requerido.
13. Pobre calidad de impresión en los módulos, algunos les faltan hojas. Otro aspecto es que los módulos tienen las hojas en desorden.
14. La profesora Azucena envió un informe detallado de los equipos que tiene dañado y que le hacen falta, (no ha recibido respuesta).

Recomendaciones:

1. Dotar de más equipos para el laboratorio y equipos móviles a la sede.
2. Mejorar el proceso de entrega de los módulos, y tomar lista cada vez que un estudiante retira. Se quejan que los mismos vienen con las hojas en desorden o que les hacen falta hojas.
3. Reponer los equipos dañados mejorar el tiempo de respuesta en cuanto a soporte técnico. Actualmente hace falta un equipo administrativo, reparar y enviar cuanto antes.
4. Habilitar la red inalámbrica dentro de la universidad.
5. Hacer visitas periódicas de soporte técnico para solucionar problemas con los equipos del laboratorio.
6. Considerar el nombramiento de personal que atienda en las noches, ya que la licenciada Azucena y Yaiceline están solas y debe atender múltiples tareas.
7. Revisar las sugerencias de áreas (terrenos) sugeridos por Azucena para la construcción de una nueva sede.
8. Suplir a la administración de la sede Penonomé, de los equipos de consulta y del laboratorio para brindar mejor servicio.
9. Visitar la sede días de semana que están la mayor cantidad de estudiantes de la carrera de informática.

Anexos:



Entrevista con Lic. Azucena



Charla de sensibilización con estudiantes de la carrera de Técnico en Informática, la Profesora Tania Jaramillo y la licenciada Azucena.



Otro ángulo de la reunión con estudiantes del Técnico en Informática que están por culminar



La coordinadora de la Sede la licenciada Azucena, nos comparte información de la sede.