

### **PROGRAMA DE ASIGNATURA**

#### I. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA

NOMBRE ASIGNATURA : GESTION DEL ABASTECIMIENTO Y ALMACENAMIENTO

CÓDIGO : IEL - 620

CREDITOS : 10 NÚM. MÓDULOS : 2

CARÁCTER : MINIMO REQUISITOS : IEI - 530

### II. FUNDAMENTACION

En la actualidad la competitividad entre las empresas orienta los esfuerzos a optimizar y mejorar sus servicios tanto internos como externos a estas. Es así como la importancia de un manejo estratégico de proveedores y una optimización en el manejo de stock les permite minimizar sus perdidas de materias primas y a su vez dar respuesta en forma oportuna a las necesidades internas de la empresa y en si a las de los clientes externos.

### III. OBJETIVOS

- 1. Conocer y manejar los elementos, herramientas y modelos fundamentales de la gestión del abastecimiento y gestión de Stock.
- 2. Conocer y manejar los conceptos y herramientas de la gestión de almacenamiento, gestión de perdidas y costos del almacenamiento.
- 3. Conocer y manejar el conceptos y herramientas de la planificación estratégica de logística de entrada.

### **IV. CONTENIDOS**

#### 1. Gestión de Abastecimiento

- 1.1.- Definición e importancia de la Gestión de Abastecimiento
- 1.2.- Elementos fundamentales para la Gestión de Abastecimiento
- 1.3.- Conceptos, Modelos y herramientas para una gestión optima de Abastecimiento
- 1.4. Costos e indicadores de gestión para la función de Abastecimiento
- 1.5.- Clientes internos y niveles de servicio de la Gestión de Abastecimiento

### 2. Gestión de Stock

- 2.1.- Elementos fundamentales para la Gestión de Stock
- 2.2.- Descripción y análisis de los principales problemas relacionados con el stock
- 2.3.- Modelos tradicionales de Stock o Inventario
- 2.4.- Nuevos conceptos en la Gestión de stock (Nivel de servicio, Incertidumbre, Fill Rate)
- 2.5.- Indicadores para la Gestión de stock



### 3. Gestión de Almacenamiento

- 3.1.- Objetivos y Función del Almacenamiento
- 3.2.- Operación y problemas del almacenamiento en la empresa Actual
- 3.3.- Tipología y Diseño de Almacenes
- 3.4.- Medios de Almacenamiento
- 3.5.- Tecnología de Información para la Gestión optima del almacenamiento
- 3.6.- Administración del control de Pérdidas en la función de almacenamiento
- 3.7.- Costos logísticos de Almacenamiento

## 4. Logística de Entrada

- 4.1.- El nuevo concepto de Supply Chain Management
- 4.2.- La Logística en la era de Internet (e-Logistics)
- 4.3.- Planificación estratégica de la Logística de Entrada

### V. METODOLOGIA

El programa contempla clases expositivas-participativas, resolución de problemas dados por el facilitador, trabajos en grupos para la formulación de modelos de programación no lineal. Durante el semestre lectivo los alumnos deberán presentar un trabajo que permita representar a través de un modelo matemático las relaciones funcionales en un sistema de administración viable. Además, se considera dejar 10 minutos al inicio de cada sesión para aclarar dudas y preguntas de los alumnos relacionadas con los contenidos revisados en la clase anterior.

## VI. EVALUACIÓN

La asignatura comprende distintos tipos de evaluaciones y cada una con diferentes ponderaciones, estas son:

55.11		
Ø	Certámenes (mínimo 2)	70%
Ø	Controles orales o escritos	10%
Ø	Informes orales o escritos	10%
Ø	Trabajos individuales o grupales	10%
Ø	Un examen	30%
Ø	Un examen de repetición	55%

Nota de eximisión: 5,5; con notas superiores a 4,0

6,0; con solo una nota inferior a 4,0 y mayor a 3,5

# VII. BIBLIOGRAFIA

Gil Gutiérrez Casas, 1998. Logística y Distribución física, Mc Graw Hill

Gil Gutiérrez, 1997. Logística de aprovisionamiento, Mc Graw Hill

Gil Gutiérrez, 2001. Logística y el comercio electrónico, Mc Graw Hill

John Kalish, 1979. Transport and Handling in teh Pulp and Paper Indutry , Volume 3 Miller Freeman Publications. INC

Jay Heizer y B. Render, 1997. Dirección de la Producción: Decisiones Tácticas, Prentice Hall

Chase, Aquilano, Jacobs, 2000. Administración de Producción y Operaciones (VIII Ed.), Mc Graw Hill