

# DIFERENCIAS ENTRE ITIL Y PMBOK

- ITIL está orientado a Servicios TI, mientras que PMBOK está orientado a Proyectos.
- Como consecuencia de la diferencia anterior, PMBOK analiza los Procesos que componen un Proyecto, y los clasifica mediante dos dimensiones: Funcional y Temporal. Por su parte, ITIL no clasifica los Servicios TI, pero sí que realiza un análisis de mismos en 5 fases: Estrategia, Diseño, Transición, Operación y Mejora Continua.
- PMBOK tiene en cuenta una serie de factores que condicionan los Proyectos, que son el coste, alcance, tiempo, calidad, riesgo y satisfacción del cliente.
- El carácter temporal de los Proyectos hace que la metodología PMBOK tenga una duración determinada, mientras que los servicios estudiados por ITIL tienen una duración indefinida y por ello la aplicación de la metodología es permanente, a través de la fase de Mejora Continua.