

DIFERENCIAS ENTRE ISO 38500 E ITIL

- ISO 38500 se centra en el buen uso de las TIC, mientras que ITIL se centra en la gestión de los Servicios TIC.
- ITIL divide su estudio en una serie de Fases, cosa que no ocurre en ISO 3800.
- ISO 38500 tiene en consideración una serie de Factores para su implantación. En el caso de ITIL no.