

Lista de Asistencia

TEMA: Servicio y Atención al Cliente.
 Fecha: 21 de noviembre del 2016
 Hora: 8:00 a. m. a 12:30 p.m.
 Lugar: Piso 8, Sala de Video Conferencia.

Nombre del participante

1. Doris de Alfano

2. Liset Rodriguez

3. Yassiris Toribio

4. Reynalda de Arrocha

5. Angela Guerrero

6. Claraliz Cáceres

7. Julio Indriago

8. Iztomery Franco

9. Mariana Vasquez

10. Lesly Ortega

11. Purificación Polo

12. Mgster. Celis Oses

13. Mgter. Arturo Britton

14. Diana Lezcano

15. Wilmar Pink

16. Roberto Fava

[Handwritten signature in blue ink]
 Firma

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

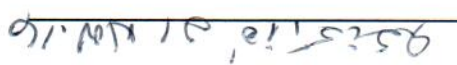
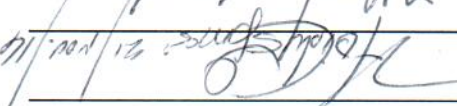
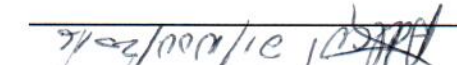



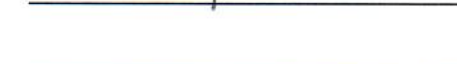
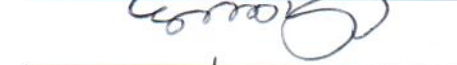
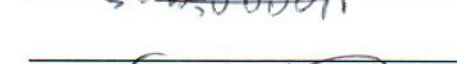


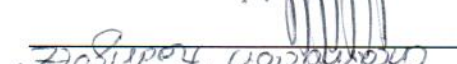

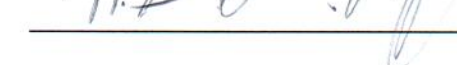


Lista de Asistencia


TEMA: Servicio y Atención al Cliente.

Fecha: 22 de noviembre del 2016

Hora: 8:00 a.m. a 12:30 p.m.

Lugar: Piso 8, Sala de Video Conferencia.

Nombre del participante	Firma
1. Roberto Feres	
2. Ernesto Sanchez	
3. Heidy Espinosa	
4. Aurelia Arcia	
5. Librada Guerra	
6. Verónica Mosquera	
7. Gabriel González	
8. Mirna de Farrugia	
9. Fatima Chavez	
10. María de Espinosa	
11. Roderick Rodriguez	
12. Encarnación Rodriguez	
13. Dalys Muñoz	
14. Sharon Him	
15. Arellis Castillo	
16. Isela Herra	

17 - 



Lista de Asistencia



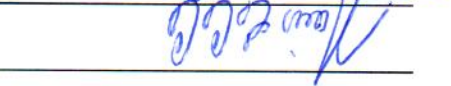


TEMA: Servicio y Atención al Cliente.
 Fecha: 23 de noviembre del 2016
 Hora: 8:00 a. m. a 12:30 p. m.
 Lugar: Piso 8, Sala de Video Conferencia.

Nombre del participante	Firma
1. Numael Ruiz	<i>[Handwritten Signature]</i>
2. Eduardo Silva	<i>[Handwritten Signature]</i>
3. Mgter. Elizabeth Mosquera	<i>[Handwritten Signature]</i>
4. Dolores Arcia	
5. Lic. Constantino Guevara	
6. René Atencio	
7. Lic. Thorsten Knopf	
8. Lic. Linabell Graell	
9. Mery Diaz	<i>[Handwritten Signature]</i>
10. Bertilda de Ruiz	<i>[Handwritten Signature]</i>
11. Ing. Delia de Madrid	<i>[Handwritten Signature]</i>
12. Dolores Valdivia	<i>[Handwritten Signature]</i>
13. Angel Olmedo	<i>[Handwritten Signature]</i>
14. Yessie Federick	<i>[Handwritten Signature]</i>
15. Isela Arcia	
16. Ivain Hurtado	<i>[Handwritten Signature]</i>
17. Isabel Vargas	<i>[Handwritten Signature]</i>



Lista de Asistencia

TEMA: Servicio y Atención al Cliente.
 Fecha: 24 de noviembre del 2016
 Hora: 8:00 a. m. a 12:30 p. m.
 Lugar: Piso 8, Sala de Video Conferencia.


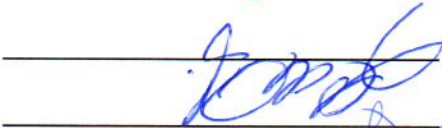




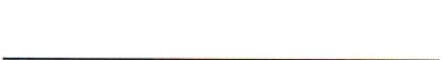









Nombre del participante	Firma
1. Lcda. Itzomara Arrocha	
2. Lcda. Xiomara de Knopf	
3. Mgter. Mixtela Araúz	
4. Kronsky Tamara Ríos	
5. Mgter. Ullina Mapp	
6. Mgter. Celis Oses	
7. Berta Valdéz	
8. Ing. Luis Pinzón	
9. Lcdo. Waldo Arrocha	
10. Lcda. Dania Broce	
11. Lourdes de Castillero	
12. Fernando Evans	
13. Lcda. Teresa de Perea	
14. Noris Coronado	
15. Lcda. Queyka Diaz	
16. Reynaldo Rodriguez	
17. Hc. Thorsten Knopf	
18. Juan Rodríguez	
19. Milngos Fouaz	

Atm... 2

José García
Laura Méndez

Lista de Asistencia

TEMA: Servicio y Atención al Cliente.
 Fecha: 25 de noviembre del 2016
 Hora: 8:00 a. m. a 1:00 p. m.
 Lugar: Piso 8, Sala de Video Conferencia.

Nombre del participante	Firma
1. Mgter. Reynalda de Arrocha	
2. Mgter. Linabell Graell	
3. Mgter. Ernesto Sanchez	
4. Ing. Luis Pinzón	
5. Dra. Librada Guerra	
6. Mirna de Farrufia	
7. Diana Lezcano	
8. Iztomery Franco	
9. Edwin Magallón	
10. Guillermo Rodriguez	
11. Luis A. Pizak	
12. Agor Sanchez	
13. Ricardo Balleza	
14. Rene' Alencia	
15. Roguel Lezcano	
16. Celis Lopez	



ISAE UNIVERSIDAD
RECURSOS HUMANOS
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL SEMINARIO TALLER: "Servicio y Atención al Cliente"
FECHA: 21 de Noviembre 2016.
 Duración: 4hrs. Aprox.
FACILITADOR: Manuel Pajarín MPV Consejeros

Instructivo: **Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.**

Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.

	Deficiente				Excelente
	1	2	3	4	5
A. Evaluación del Seminario-Taller					
1. Se cumplió con el objetivo de la Capacitación					X
2. los conocimientos adquiridos tienen utilidad en su área de trabajo.					X
3. los análisis de caso utilizados en el taller son aplicables en la realización de su trabajo.					X
4. Las instalaciones físicas donde recibió la capacitación las considera					X

B. Evaluación del Facilitador					
1. Conocimiento sobre el tema					X
2. Explicación clara y sencilla					X
3. disposición para aclarar dudas					X

SUGERENCIAS: *felicidad muy buena.*



ISAE UNIVERSIDAD
 RECURSOS HUMANOS
 EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL SEMINARIO TALLER: "Servicio y Atención al Cliente"
FECHA: 21 de Noviembre 2016.
 Duración: 4hrs. Aprox.
FACILITADOR: Manuel Pajarín MPV Consejeros

Instructivo: **Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.**

Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.

	Deficiente				Excelente
	1	2	3	4	5
A. Evaluación del Seminario-Taller					
1. Se cumplió con el objetivo de la Capacitación					✓
2. los conocimientos adquiridos tienen utilidad en su área de trabajo.					✓
3. los análisis de caso utilizados en el taller son aplicables en la realización de su trabajo.					✓
4. Las instalaciones físicas donde recibió la capacitación las considera				✓	

B. Evaluación del Facilitador	
1. Conocimiento sobre el tema	✓
2. Explicación clara y sencilla	✓
3. disposición para aclarar dudas	✓

SUGERENCIAS: Ojalá pueda impartirse en los paises de ISAE a nivel nacional.



ISAE UNIVERSIDAD
RECURSOS HUMANOS
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL SEMINARIO TALLER: "Servicio y Atención al Cliente"

FECHA: 21 de Noviembre 2016.

Duración: 4hrs. Aprox.

FACILITADOR: Manuel Pajarín MPV Consejeros

Instructivo: **Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.**

	Deficiente				Excelente
	1	2	3	4	5
A. Evaluación del Seminario-Taller					
1. Se cumplió con el objetivo de la Capacitación					X
2. los conocimientos adquiridos tienen utilidad en su área de trabajo.					X
3. los análisis de caso utilizados en el taller son aplicables en la realización de su trabajo.				X	
4. Las instalaciones físicas donde recibió la capacitación las considera					X

B. Evaluación del Facilitador					
1. Conocimiento sobre el tema					X
2. Explicación clara y sencilla					X
3. disposición para aclarar dudas					X

SUGERENCIAS:



ISAE UNIVERSIDAD
RECURSOS HUMANOS
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL SEMINARIO TALLER: "Servicio y Atención al Cliente"

FECHA: 21 de Noviembre 2016.

Duración: 4hrs. Aprox.

FACILITADOR: Manuel Pajarín MPV Consejeros

Instructivo:

Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.

	Deficiente				Excelente
	1	2	3	4	5
A. Evaluación del Seminario-Taller					
1. Se cumplió con el objetivo de la Capacitación					X
2. los conocimientos adquiridos tienen utilidad en su área de trabajo.					X
3. los análisis de caso utilizados en el taller son aplicables en la realización de su trabajo.					X
4. Las instalaciones físicas donde recibió la capacitación las considera					X

B. Evaluación del Facilitador					
1. Conocimiento sobre el tema					
2. Explicación clara y sencilla			X		
3. disposición para aclarar dudas					X

SUGERENCIAS:



ISAE UNIVERSIDAD
 RECURSOS HUMANOS
 EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL SEMINARIO TALLER: "Servicio y Atención al Cliente"
FECHA: 21 de Noviembre 2016.
 Duración: 4hrs. Aprox.
FACILITADOR: Manuel Pajarín MPV Consejeros

Instructivo: **Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.**

	Deficiente				Excelente
	1	2	3	4	5
A. Evaluación del Seminario-Taller					
1. Se cumplió con el objetivo de la Capacitación					X
2. los conocimientos adquiridos tienen utilidad en su área de trabajo.					X
3. los análisis de caso utilizados en el taller son aplicables en la realización de su trabajo.					X
4. Las instalaciones físicas donde recibió la capacitación las considera					X

B. Evaluación del Facilitador					
1. Conocimiento sobre el tema					X
2. Explicación clara y sencilla					X
3. disposición para aclarar dudas					X

SUGERENCIAS:
 Gracias por el taller me si debieras pasar por taller a la Institución.



ISAE UNIVERSIDAD
RECURSOS HUMANOS
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL SEMINARIO TALLER: "Servicio y Atención al Cliente"
FECHA: 21 de Noviembre 2016.
 Duración: 4hrs. Aprox.
FACILITADOR: Manuel Pajarín MPV Consejeros

Instructivo:

Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.

	Deficiente				Excelente
	1	2	3	4	5
A. Evaluación del Seminario-Taller					
1. Se cumplió con el objetivo de la Capacitación					X
2. los conocimientos adquiridos tienen utilidad en su área de trabajo.					X
3. los análisis de caso utilizados en el taller son aplicables en la realización de su trabajo.					X
4. Las instalaciones físicas donde recibió la capacitación las considera					X
B. Evaluación del Facilitador					
1. Conocimiento sobre el tema					X
2. Explicación clara y sencilla					X
3. disposición para aclarar dudas					X

SUGERENCIAS:



ISAE UNIVERSIDAD
RECURSOS HUMANOS
EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL SEMINARIO TALLER: "Servicio y Atención al Cliente"

FECHA: 21 de Noviembre 2016.

Duración: 4hrs. Aprox.

FACILITADOR: Manuel Pajarín MPV Consejeros

Instructivo: 

Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.

	Deficiente				Excelente
	1	2	3	4	5
A. Evaluación del Seminario-Taller					
1. Se cumplió con el objetivo de la Capacitación					X
2. los conocimientos adquiridos tienen utilidad en su área de trabajo.					X
3. los análisis de caso utilizados en el taller son aplicables en la realización de su trabajo.					X
4. Las instalaciones físicas donde recibió la capacitación las considera					X

B. Evaluación del Facilitador				
1. Conocimiento sobre el tema				X
2. Explicación clara y sencilla				X
3. disposición para aclarar dudas				X

SUGERENCIAS: Excelente Todo



ISAE UNIVERSIDAD
 RECURSOS HUMANOS
 EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL SEMINARIO TALLER: "Servicio y Atención al Cliente"
FECHA: 21 de Noviembre 2016.
 Duración: 4hrs. Aprox.
FACILITADOR: Manuel Pajarín MPV Consejeros

Instructivo:

Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.

	Deficiente				Excelente
	1	2	3	4	
A. Evaluación del Seminario-Taller					
1. Se cumplió con el objetivo de la Capacitación					5
2. los conocimientos adquiridos tienen utilidad en su área de trabajo.					X
3. los análisis de caso utilizados en el taller son aplicables en la realización de su trabajo.					X
4. Las instalaciones físicas donde recibió la capacitación las considera					X
B. Evaluación del Facilitador					
1. Conocimiento sobre el tema					X
2. Explicación clara y sencilla					X
3. disposición para aclarar dudas					X

SUGERENCIAS:



ISAE UNIVERSIDAD
 RECURSOS HUMANOS
 EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL SEMINARIO TALLER: "Servicio y Atención al Cliente"
FECHA: 21 de Noviembre 2016.
 Duración: 4hrs. Aprox.
FACILITADOR: Manuel Pajarín MPV Consejeros

Instructivo:

Marque con una X la opción que considere más adecuada; donde 1 es deficiente y 5 es excelente.

	Deficiente					Excelente
	1	2	3	4	5	
A. Evaluación del Seminario-Taller						
1. Se cumplió con el objetivo de la Capacitación						X
2. los conocimientos adquiridos tienen utilidad en su área de trabajo.						X
3. los análisis de caso utilizados en el taller son aplicables en la realización de su trabajo.						X
4. Las instalaciones físicas donde recibió la capacitación las considera						X

B. Evaluación del Facilitador						
1. Conocimiento sobre el tema						X
2. Explicación clara y sencilla						X
3. disposición para aclarar dudas						X

SUGERENCIAS: me gusta todo bien
