



Panamá, 26 de junio de 2017

Licenciada
Linabell Graef
ISAE
República de Panamá.

Estimada Licenciada Graef:

En junio del año 2016 la **CAMARA NACIONAL DE TURISMO (CAMTUR)** en conjunto con la **AUTORIDAD DE TURISMO DE PANAMA (ATP)** celebraron la primera versión de la **CONVENCION NACIONAL DE TURISMO (CONATUR)** la cual se llevó a cabo durante 2 días. Más de 140 actores del ramo turístico, desde Bocas del Toro hasta Darién se encontraron para intercambiar opiniones y experiencias, lográndose que por primera vez se entablaran relaciones entre todos los sectores y gremios. El tema fue “**Juntos por Panamá**” a fin de establecer una estrategia con el sector, que permitiera fortalecer la oferta turística del país.

Este año a solicitud de estos mismos actores y muchos otros que no pudieron participar en el 2016, hemos decidido junto a la Autoridad de Turismo de Panamá, llevar a cabo la segunda versión **CONATUR 2017** los días 28 y 29 de junio en el **Centro de Convenciones ATLAPA**.

Teniendo en cuenta que pronto Panamá enfrentará su mayor reto de la historia en referencia a la atención al turista con la celebración de la **XXXIV Jornada de la Juventud** en febrero 2019, debemos empezar a prepararnos ya que sabemos que la industria adolece de la Capacitación necesaria para desarrollar una cultura de servicio, tema que debemos abordar con urgencia. Por lo anterior, **CONATUR 2017** será dedicada a transmitir, a todos los sectores turísticos sin importar el tamaño de la operación, la necesidad de iniciar programas serios y efectivos que promuevan la capacitación turística y cívica para que, desde ya, iniciemos un proyecto bien estructurado donde participemos, gremios de turismo, ATP, aeropuertos, puertos, aduanas, policía nacional, migración, tránsito, servicios de transporte en fin, todos los que tienen contacto con los turistas, los hoteleros, restaurantes, operadores de turismo, guías, etc.

Capacitarlos en este momento es nuestra prioridad, por lo cual queremos invitar a ISAE para que nos acompañen con un experto participando en nuestro foro **ENFOQUE TÉCNICO CON MIRAS A CARRERAS TURÍSTICAS POR DIPLOMADO** El Foro tendrá lugar el día 28 de junio de 1:50 p.m. a 3:15 p.m. en el Salón La Huacas del Centro de Convenciones ATLAPA.

Agradecemos confirmar su participación con los datos y CV corto de su representante asignado al correo camtur@camturpanama.net o al teléfono 270-3102.

Atentamente,

Antonio Arias
Presidente
Cámara Nacional de Turismo de Panamá