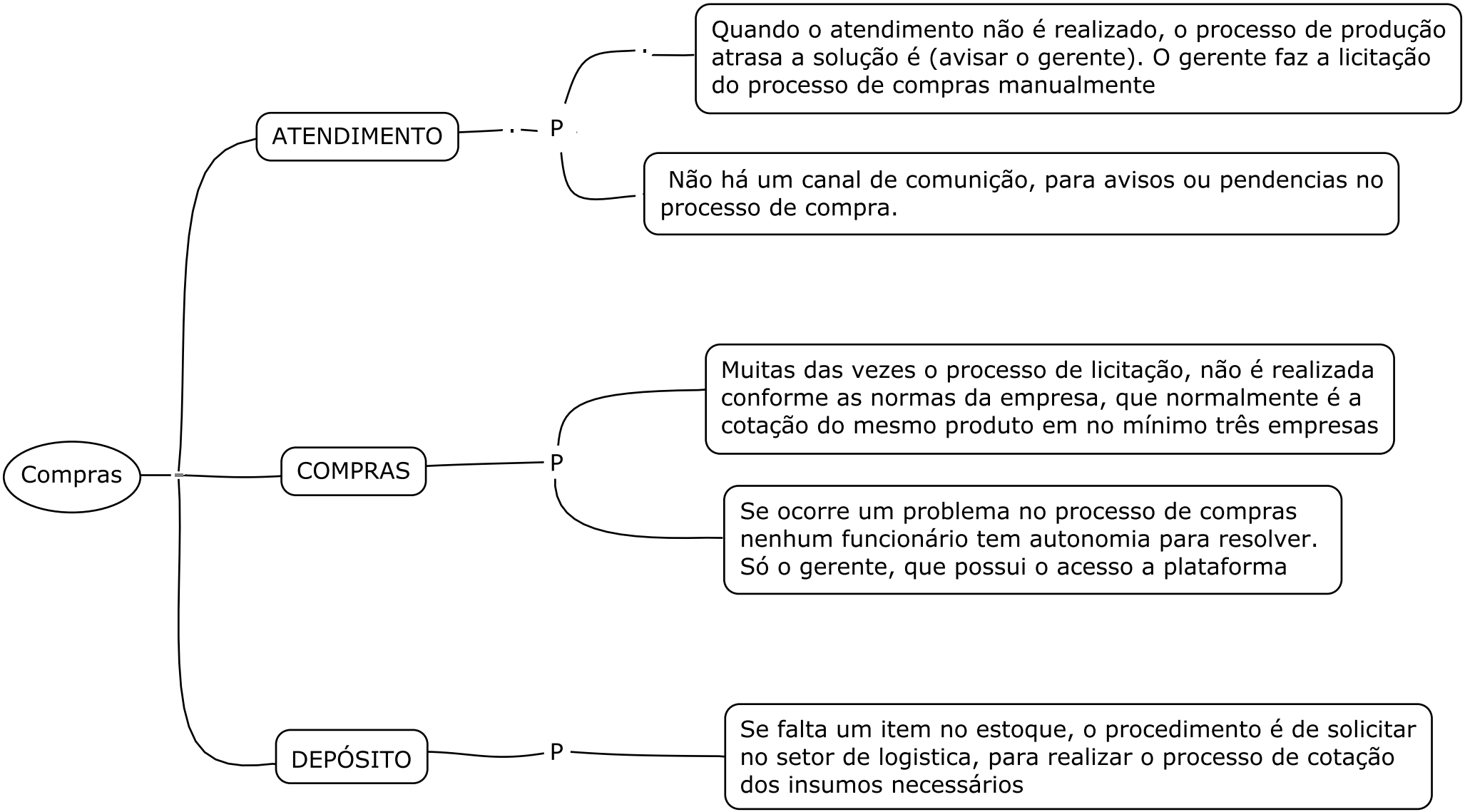
Compras
ATENDIMENTO
P
Quando o atendimento não é realizado, o processo de produção atrasa a solução é (avisar o gerente). O gerente faz a licitação do processo de compras manualmente
Não há um canal de comunição, para avisos ou pendencias no processo de compra.
COMPRAS
P
Muitas das vezes o processo de licitação, não é realizada conforme as normas da empresa, que normalmente é a cotação do mesmo produto em no mínimo três empresas
Se ocorre um problema no processo de compras nenhum funcionário tem autonomia para resolver. Só o gerente, que possui o acesso a plataforma
DEPÓSITO
P
Se falta um item no estoque, o procedimento é de solicitar no setor de logistica, para realizar o processo de cotação dos insumos necessários