**Mejora continua:**

La mejora continua se basa en el uso de datos para identificar áreas de mejora y hacer ajustes para alcanzar objetivos específicos “es un concepto clave en la gestión de la calidad que se refiere al proceso de identificación y eliminación de actividades y procesos ineficientes o ineficaces en una organización para mejorar la calidad y rendimiento de los productos o servicios” (Imnc, 2023, pág. 13).